

Anlage 3: Mitarbeiterfragebogen zur Ermittlung des Wertungskriteriums Qualität

Es sei angemerkt, dass dieses Bewertungssystem in einer einfachen Sprache gehalten und weitestgehend selbsterklärend ist. Es kommen lediglich Sicherheitsschuhe in die Testphase, die die gestellten Leistungsanforderungen erfüllen. Damit ist jedoch noch nicht dokumentiert, inwieweit diese sich für den tatsächlichen Gebrauch im Dienst bewähren werden.

Zielsetzung ist es, einen Sicherheitsschuh zu finden, der eine hohe Akzeptanz erfährt. Ein Sicherheitsschuh erfüllt die Akzeptanz dann, wenn sich die Arbeitskraft in ihm mehr als wohl fühlt, wenn am Ende des Arbeitstages keine Schmerzen, Blasen, Striemen usw. entstanden sind. Ein Schuh kann dann als optimal bezeichnet werden, wenn er von seiner Trägerin oder seinem Träger nicht wahrgenommen wird, so dass ein sehr hoher Tragekomfort entsteht und damit eine große Zufriedenheit bei der städtischen Kraft zum Ausdruck bringt.

Punkte	Benotung	Bedeutung
3	„Ich bin mehr als zufrieden.“	Die Anforderungen an die zu bewertende Eigenschaft werden deutlich oder erheblich übertroffen.
1	„Es ist in Ordnung.“	Die zu bewertenden Eigenschaften entsprechen den Anforderungen. Sie tragen jedoch nicht zu einem erhöhten Komfort oder einer erhöhten Zufriedenheit bei.
0	„Das geht gar nicht.“	Die zu bewertenden Eigenschaften erfüllen zwar die Anforderungen der Leistungsbeschreibung. Die Schuhe bewähren sich jedoch nicht in der Praxis.










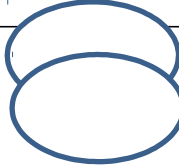
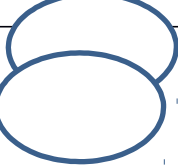


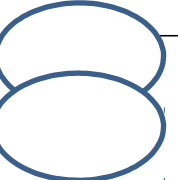


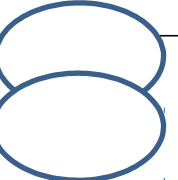




Sicherheitsschuhe: Bewertungsbogen Trageversuch

Testschuh:	Testbeginn:	Testende:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Name des Testers:	Bereich (z.B. 672/32)
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Bitte ankreuzen:

Benotung:	3 Punkte Ich bin mehr als zufrieden	1 Punkt Es ist in Ordnung	keinen Punkt Das geht gar nicht
Eigenschaften:			
1. Passform wie bequem sitzt der Schuh am Fuß? Können Sie die Zehen gut bewegen? Kann ich gut und bequem gehen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Tragegefühl Ist der Schuh am Ende des Arbeitstages angenehm zu tragen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Sohle Rutsche ich aus bei nassem, steinigem, schmierigem oder sandigem Untergrund?			
4. Elastizität Kann ich mit dem Schuh gut arbeiten, wenn ich hocke oder knie?			
5. Zehenschutzkappe Gibt es Druckstellen? Bekomme ich Schmerzen?			
6. Schaft Habe ich einen guten Halt mit dem Schuh?			
7. Nässe Bleiben meine Füße trocken wenn es regnet?			
8. Schweiß Nimmt der Schuh meinen Schweiß gut auf?			
9. Wärme Bleiben meine Füße angenehm warm oder friere ich in den Schuhen?			
Bemerkungen: z.B. "Wie auf Wolken", "Blasen", "habe", "angenehm zu"			